

オンライン相談実施の利用規約

1.目的

本利用規約は、大阪市より株式会社東京リーガルマインド(以下、当事業者という)が委託を受け、「しごと情報ひろば総合就労サポート事業(大阪市しごと情報ひろば及び大阪市地域就労支援センター)」(以下、総合就労サポート事業という)におけるオンライン相談(以下、本相談という)をご相談者が利用する際の一切の行為に適用されます。

また、本利用規約は、本相談の利用条件を定めるものです。ご相談者は、本利用規約に従い本相談を利用するものとします。なお、ご相談者は、本相談を利用することにより、本利用規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

2.定義

本規約において、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるところによります。

「ご相談者」とは、本相談を利用する大阪市在住の方をいいます。

「オンライン相談」とは、当事業者が指定する Web アプリ(Zoom)を使用して実施する相談を指します。

Zoom に入室をしていただくにあたり、「ルーム URL」を使用します。

「ルーム URL」とは、本相談を提供する際に、当事業者がご相談者に付与する URL のことをいいます。

3.ご相談者による利用環境の整備等

ご相談者は、自らの費用と責任において、本相談の利用に必要なかつ適合する機器(ビデオカメラ、マイク等)・ソフトウェア・通信手段等の利用環境を整備し、適切に本相談を利用するものとします。

なお、本相談を利用する際は、「総合就労サポート事業」への登録に同意いただき、端末バッテリー残量が十分ある又は充電器に接続した状態を確認した上で、騒音等のない場所において、接続端末(パソコン、スマートフォン、タブレット等)を固定し、Wi-Fi 等を用いた通信が安定的な環境において行うことを推奨します。

ご相談者は、自己の利用環境に応じて、コンピューターウイルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等の適切なセキュリティ対策を講じるものとします。

当事業者は、ご相談者の利用環境については一切関与せず、また当該利用環境によって生じた損害や通信料等費用の増加については一切の責任を負いません。

4.ユーザーによるルーム URL 及び ID・パスワードの管理等

ご相談者は、自己の責任において付与されたルーム URL 及び ID・パスワードを利用・管理するものとし、これらを第三者に提供等してはならないものとします。

5.禁止行為

ご相談者は、以下の各号の行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

1. 本規約等に違反する行為
2. 法令若しくは公序良俗に違反し又はこれらを暗示・誘発・助長等する行為
3. 当事業者又は第三者の権利・利益を侵害する行為(迷惑行為、業務妨害行為等も含まれますがこれらに限られません。)
4. ルーム URL を不正に利用し、又は故意若しくは過失によりこれらを第三者に開示・漏えいする行為
5. 本相談の利用に関し、真実に反する又は不正確・不適切な情報を提供する行為
6. 本相談における音声付き動画データその他本相談上のデータの全部又は一部を保存・印刷し、又は方法のいかんを問わず第三者に開示・提供する行為
7. その他、暴力行為や暴言、事業の運営に支障があり相談の継続が不適切と判断した場合、お断りすることがあります。また、必要に応じて専門機関に連絡することがあります。

6.本相談の停止等

当事業者は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ご相談者に事前に通知することなく、本相談の一部または全部の提供を停止または中断することができるものとします。

1. 本相談提供のための装置、システムの保守または点検を行う場合
2. 火災、地震などの自然災害、停電、システム障害等によりサービスの運営が困難な場合
3. コンピューターや通信回線等が事故等により停止した場合
4. 当事業者が利用する外部システムおよびサービスが何らかの影響にて停止・不安定な状態に陥った場合
5. 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当事業者が判断した場合
6. 本相談に関するデータの改ざん、ハッキング等により、本サービスを提供することで、ご相談者または第三者等が著しい損害を受ける可能性を当事業者が認知した場合
7. その他、当事業者が停止または中断が必要であると判断した場合

7. 本利用規約の改訂

当事業者は以下の各号のいずれにも当たる場合に、当事業者の裁量により、利用規約を変更することができます。

1. 利用規約の変更が、ご相談者の一般の利益に適合するとき。
2. 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

当事業者は利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を本相談のウェブサイトに掲示します。変更後の利用規約の効力発生日以降にご相談者が本相談を利用したときは、ご相談者は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

8. 準拠法等

本利用規約は、日本法に準拠し、解釈されます。また、本利用規約に関連してご相談者と当事業者ととの間に何らかの争いが生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

利用規約 制定・改訂情報

2021年4月1日 制定・発効

[利用時間]

「大阪市地域就労支援センター」月～金曜日 10時～17時(12時～13時を除く) *最終の相談開始時間は16時となります。

上記の利用規程をお守り戴けない方のご相談の利用をお断りいたします。「総合就労サポート事業」管理責任者